

Wir sind ein erfolgreiches Unternehmen der Food-Industrie mit hohem Auslandsanteil. Als führender Anbieter innovativer Spezialprodukte sind wir als bevorzugter Partner namhafter Markenartikelhersteller weltweit im Industriegeschäft tätig. Wir expandieren und investieren regelmäßig in die Modernisierung und Erweiterung unserer Produktionsanlagen.



Ab sofort suchen wir eine zentrale

Leitung Innendienst (m/w/d)

für die Business Units (Milk&More, Bakery&More und Coffee&Sweetener) in Vollzeit.

SO SIEHT IHR NEUER JOB AUS:

- + Führung und Weiterentwicklung des Teams mit >15 Mitarbeiter:innen aus den Bereichen Vertriebsinnendienst
- + Sicherstellung einer effizienten Auftragsabwicklung sowie einer optimalen Kundenbetreuung (Angebots- Kontrakt- Auftragsmanagement inkl. Abwicklung Export und Ausfuhr)
- + Unterstützung der Sales Teams zur Erreichung der Vertriebsziele
- + Enge Zusammenarbeit / Abstimmung mit Sales Steuerung
- + Schnittstelle und Bindeglied zwischen Kunden, Vertrieb und Fachabteilungen
- + Abstimmung mit den "Head of BU's"
- + Vereinheitlichung, Optimierung und nach Möglichkeit auch Digitalisierung von Prozessen und Aufgaben
- + Erstellung von Analysen zur Steigerung der Abteilungs- und Vertriebsleistung z. B. Perfekt Order / Servicelevel
- + Sicherstellung zur Belegnachweisprüfung Umsatzsteuerrecht
- + Führung von und Teilnahme an Projekten, z. B. Kundenzufriedenheitsabfragen/-Analysen, Sortimentsbereinigungen, Kundenklassifizierungen, u. a.

DAS SIND SIE:

- + Sie haben mehrjährige Erfahrungen in der Leitung des Vertriebsinnendienstes gesammelt (in der Industrie, wünschenswert).
- + Sie verfügen über Erfahrungen im Umgang mit Industriekunden und den dazugehörigen internen Prozessen.
- + Sie haben Erfahrungen in der Personalführung von vergleichbaren Teams.
- + Sie besitzen eine analytische Denkweise, sehr gute ERP-Kenntnisse (SAP), die Affinität zur Optimierung sowie Digitalisierung von Prozessen und Abläufen.
- + Ein eigenständiger Arbeitsstil und die Hands-on-Mentalität zeichnen Sie aus.
- + Sie verfügen über sehr gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Kreativität sowie große Einsatzbereitschaft.
- + Sie haben Erfahrungen im Bereich Zoll (Drittlands Exporte wünschenswert).
- + Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Weiterbildung zum Fachwirt / Betriebswirt o. ä. oder eine vergleichbare Qualifikation – gerne mit Weiterbildungen im Projektmanagement.
- + Sie bringen verhandlungssichere Englischkenntnisse mit (weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil, aber kein Muss).

FREUEN SIE SICH AUF:

- + Einen modernen Arbeitgeber
- + Hybrides Arbeiten
- + Corporate Benefits
- + Vorteile mit der Dr. Otto Suwelack Gutscheinkarte
- + Kostenfreie Getränke
- + Optimale Work-Life-Balance dank flexibler Arbeitszeitmodelle und Arbeitszeiten
- + Betriebsärztliche Betreuung und Betriebliches Gesundheitsmanagement
- + Betriebliche Altersvorsorge
- + Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- + Gute Chancen zur beruflichen Weiterentwicklung
- + Ein wertschätzendes Miteinander in einem tollen Team

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per Email an: karriere@suwelack.de